

Podmínky akcí pořádaných Filiánkem, z.s.

Tyto podmínky doplňují obsah uzavřené smlouvy. V případě, že mezi textem smlouvy a těmito podmínkami je rozpor, platí ustanovení smlouvy.

1. Smlouva. Vztah mezi účastníkem a organizátorem je upraven smlouvou a podmínkami. Obsahem smlouvy je upřesnění poskytnutých služeb na konkrétní akci.

2. Přihlášky. Volné kapacity akcí jsou obsazovány podle pořadí došlých přihlášek. Objednávku je možno nahradit telefonickou nebo osobní rezervací. Objednávka je pouze podkladem pro uzavření smlouvy. Nedojde-li k uzavření smlouvy do 14 dnů od doručení objednávky, rezervace založená objednávkou zaniká.

3. Podmínka účasti. Tábora, pobytu se mohou účastnit pouze osoby, jejichž zdravotní stav neohrožuje zdraví nebo bezpečnost ostatních účastníků. Z účasti jsou tak zejména vyloučeny osoby, které jsou nositeli infekční nebo přenosné choroby, nebo trpí jinými omezeními, která by sama o osobě nebo ve spojení s jinými mohla ohrozit zdraví nebo bezpečnost ostatních účastníků. Účastník odpovídá za splnění této podmínky v době započetí zájezdu u všech účastníků uvedených ve smlouvě; přestane-li tuto podmínku některý z účastníků splňovat v průběhu zájezdu, je zákazník povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit organizátorovi.

4. Splatnost ceny. Záloha ve výši 50 % ceny je splatná při podpisu smlouvy účastníkem, zbývající část ceny bude uhrazena nejpozději 7 dní před nástupem na akci. Fio banka č.ú. 4604646046/2010, vs. podle akce.

5. Cena akce (táboru, pobytu). Organizátor a účastník se dohodli, že cena akce sjednaná ve smlouvě se může změnit pokud dojde ke změně vstupů. Zvýší-li se o více než 10 % může účastník od smlouvy odstoupit, pokud svůj záměr oznámí organizátor písemně bezodkladně poté, co se o zvýšení ceny dozvěděl. V tom případě má účastník nárok na vrácení zálohy v plné výši.

6. Odstoupení od smlouvy a odstupné. Účastník je oprávněn před zahájením akce odstoupit od smlouvy. Organizátor je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě zrušení akce nebo z důvodu porušení povinností účastníkem. Důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany organizátora je mimo jiné to, že účastník nesplňuje podmínku podle článku 3. obchodních podmínek; organizátor může rovněž od smlouvy odstoupit v případě, že účastník uvedený ve smlouvě svým chováním hrubě narušuje průběh zájezdu. V případě, že účastník odstoupí od smlouvy nejméně 8 týdnů před začátkem akce smlouvy, bude mu zaplacená záloha vrácena snižená o manipulační poplatek ve výši 500,-Kč. V případě, že účastník odstoupí od smlouvy ve lhůtě nejméně 4 týdnů před začátkem akce, bude záloha vrácena snižená o stornovací poplatek (odstupné) ve výši 500,- Kč za každého platícího účastníka uvedeného ve smlouvě. V případě, že účastník odstoupí od smlouvy ve lhůtě nejméně 3 týdnů před začátkem pobytu, bude záloha vrácena snižená o stornovací poplatek ve výši 1000,- Kč za každého platícího účastníka uvedeného ve smlouvě. V případě, že účastník odstoupí od smlouvy ve lhůtě kratší než 3 týdny, činí stornovací poplatek 50 % předpokládané celkové ceny za akce. V případě, že účastník odstoupí od smlouvy ve lhůtě kratší než 1 týden, činí stornovací poplatek 70 % předpokládané celkové ceny za akci. Pokud účastník zajistí za sebe náhradníka, stornovací poplatek se nehradí; náhradník musí splňovat podmínku dle bodu 3. obchodních podmínek. V případě odstoupení od smlouvy ze strany organizátora z důvodů účastníkem nezaviněných, bude záloha vrácena v plné výši. V případě odstoupení organizátora od smlouvy z důvodů na straně účastníka, činí stornovací poplatek 100 % předpokládané ceny za akci.

7. Pojištění. V ceně za akci není zahrnuto pojištění účastníků. Účastník může pro ten případ uzavřít pojištění dle vlastního výběru nebo dle nabídky organizátora.

8. Zrušení akce (táboru, pobytu). Organizátor má právo na zrušení akce při nízkém počtu přihlášených a při mimořádných okolnostech. V těchto případech se vrací účastníkům všechny zaplacené zálohy. Organizátor oznámí zrušení zájezdu ihned, avšak nejpozději 7 dnů před akcí každému účastníkovi. Účastník nemá právo na žádné další náhrady.

9. Změna podmínek. Musí-li organizátor významně změnit kteroukoliv z podmínek, je povinen o této skutečnosti vyrozumět účastníka co nejrychleji tak, aby mu umožnil odstoupit od smlouvy bez stornopoplatku nebo přijmout dodatek ke smlouvě.

10. Neplnění smlouvy. Pokud nedojde po zahájení akce k plnění významného podílu dohodnutých služeb nebo nebude organizátor schopen tyto služby zajistit, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude vyžadovat další platby. Poskytnutí náhradní služby se považuje za nápravu. V případě, že se podstatně sníží kvalita nebo rozsah služeb, poskytne účastníkovi náhradu odpovídající rozdílu mezi nabídnutou a uskutečnou službou.

11. Odpovědnost organizátora. Organizátor neodpovídá účastníkovi za škodu, bude-li akce zrušena z důvodu nedostatečného počtu přihlášených účastníků nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po něm rozumně požadovat. Organizátor neodpovídá účastníkovi za škodu způsobenou porušením závazku vyplývajícího z uzavřené smlouvy, jestliže tuto škodu nezavinil a škoda byla způsobena účastníkem, třetí osobou, která není spojená s poskytováním akce nebo neodvratitelnou událostí, které nemohl organizátor zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po něm požadovat.

12. Reklamace služeb. Zjistí-li účastník jakoukoliv závadu v realizaci smlouvy (neplnění sjednaných služeb), může uplatnit právo z odpovědnosti za vadu. Vyžaduje-li to povaha závady a je-li závada odstranitelná, je nutné toto právo uplatnit u organizátora okamžitě po jejím zjištění. V případě neodstraněných a neodstranitelných vad je nutné sepsat písemnou reklamaci. Reklamaci je nutné učinit u organizátora bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení akce. Ten je povinen po pečlivém prošetření rozhodnout do 30 dnů ode dne doručení reklamace.

Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2014.